



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Nota van Inlichtingen 2 bij: 20242052190 Woonbegeleiding Opvanglocaties Oekraïners en vluchtelingen Haarlem en Zandvoort

Gepubliceerd onder TenderNednummer TN 500124

dd. 06 februari 2025

Onderstaande bijlagen zijn toegevoegd aan de beantwoording en vervangen voorgaande versies.

Van de bijlagen zijn, indien mogelijk, ook de versies toegevoegd waarin met "wijzigingen bijhouden" de wijzigingen inzichtelijk zijn gemaakt.

- Bijlage 3 - CONCEPT na NvI2 - Raamovereenkomst Woonbegeleiding Opvanglocaties
- Bijlage 8A - CONCEPT na NvI2 - Prijzenblad PERCEEL 1 Woonbegeleiding Opvanglocaties
- Bijlage 8B - CONCEPT na NvI2 - Prijzenblad PERCEEL 2 Woonbegeleiding Opvanglocaties

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
110	Perceel 1	leidraad referentie-eis	U geeft aan dat u twee percelen maakt om het MKB een kans te geven. De aantallen ontheemde zijn voor samenwerkende MKB partijen moeilijk te realiseren als de referenties van verschillende gemeenten in een aaneengesloten werkgebied niet bij elkaar opgeteld mogen worden. op te tellen. Terwijl dit wel de ervaring aantoont die gevraagd wordt om deze opdracht uit te voeren.	Er is met het benoemen van percelen getracht rekening te houden met het MKB, voor zover mogelijk. Zo biedt perceel 2 de mogelijkheid om 2 referenties voor kleinere opdrachten (1 per kerncompetentie) in te dienen.
111		Bijlage 6a / reactie op antwoord op vraag 25 - Nota van Inlichtingen 1	In onze CAO zijn verschillende percentages van toepassing die van toepassing zijn op de opdracht, deze treft u hieronder: Maandag t/m vrijdag van 20 – 22 uur: 22% Zaterdag van 12 -22.00 uur: 38% Zon- en feestdagen: 60% Hoe wilt u dat wij deze verschillende percentages in het prijzenblad verwerken?	U mag er bij het invullen vanuit gaan dat op alle uren die buiten de reguliere uren (cel D13 t/m D15) het ORT van toepassing is. Het betreffen fictieve uren die de basis van beoordeling voor alle Inschrijvers gelijk tracht te trekken.
112	Perceel 1	Bijlage 6a	In de afgelopen zes maanden hielpen wij meer dan 1100 Oekraïners in Haarlem en Haarlemmermeer met positieve evaluaties van de beide gemeentes. Vanaf 1 juli 2024 hielpen wij meer dan 700 cliënten in Haarlemmermeer en die opvang omvat ruim 7 maanden gerekend vanaf de start van de opvang tot de inschrijfdatum van deze opdracht in Haarlem. De referentie-eis is voor ons ingewikkeld te behalen, terwijl wij meerjarige ervaring hebben met de ondersteuning van een groot aantal Oekraïense vluchtelingen verspreid over verschillende buurgemeenten. a) Wij menen dat bovenstaande ervaring gelijkwaardig is aan de eis die jullie stellen. Zijn jullie het daarmee eens? Zo ja zie vraag b., zodat kwalitatief goede aanbieders in deze relatief nieuwe tak van sociaal maatschappelijke begeleiding een gelijkwaardige kans krijgen om de opdracht te verwerven. b) Wilt u de referentie eis aanpassen op 1 van de volgende manieren: de termijn van 1 jaar naar een half jaar aanpassen of meerdere gemeenten als referent toestaan of het aantal in perceel 1 verlagen van 260 naar 175 ontheemden. Zo nee, kunt u dan aangeven wat het belang is van uw eisen in relatie tot de uitvoering van de opdracht (proportionaliteitsbeginsel).	Nee, dat is niet akkoord. De Opdrachtgever moet ergens een grens trekken waar het de referenties en de kerncompetenties betreft. Zie ook de beantwoording van vraag 95 onderdeel B van de eerste Nota van Inlichtingen. Daarin zijn de overwegingen van de gemeente Haarlem benoemd voor de perceelverdeling. Onder andere op basis van dezelfde overwegingen zijn de referentie-eisen tot stand gekomen. De referentie-eisen zijn op enkele punten verduidelijkt in de eerste Nota van Inlichtingen (oZie bijvoorbeeld de beantwoording van vraag 2, 3, 60 en 108). Op basis hiervan ziet Opdrachtgever geen aanleiding om de referentie-eis voor perceel 1 nader aan te passen. Er blijven voldoende partijen over en, zoals ook blijkt uit de beantwoording van vraag 110, biedt perceel 2 de mogelijkheid om twee kleinere referenties in dienen (1 per kerncompetentie).

113	Perceel 1, Perceel 2	Nvl - vraag en antwoord #78 (verduidelijkingsvraag)	Lopen de kosten voor huisvesting (huur, onderhoud, energiekosten, schoonmaak, afvalverwijdering e.d.) volledig via de gemeente en dienen dus niet in de tarieven meegenomen te worden?	Ja, dat is correct.
114	Perceel 1, Perceel 2	Nvl - vraag en antwoord #58 (verduidelijkingsvraag)	Waar is het aantal uren - betrekking hebbend op feestdagen - verwerkt in bijlage 8A en bijlage 8B? (ivm het hogere uurtarief) Zijn deze uren meegenomen onder zaterdag (kolom H) /zondag (kolom J) of ...?	Zie de beantwoording van vraag 58 van de eerste Nota van Inlichtingen. U kunt het ORT invullen echter zal deze niet doorberekend worden in de inschrijfprijs.
115	Perceel 1, Perceel 2	Nvl - vraag en beantwoording #49 (verduidelijkingsvraag)	Er wordt in vooraankondiging 305.500 uur aan woonbegeleiding genoemd. Op welke wijze sluit dit aan met het ingevulde aantal uit bijlage 8A en 8B (17.050 uur en 17.200 uur per jaar maal 4 jaar maal 150%). Er lijkt een verschil te zijn van 100.000 uur. Is het juiste aantal uur verwerkt in bijlage 8A en 8B (en hiermee het juiste bedrag)?	De uren die wij hebben benoemd op de tarievenbladen zijn correct. Zoals benoemd in de beantwoording van vraag 49 van de eerste Nota van Inlichtingen zit in de berekening ook onze inschatting van de herzieningsclausules, in het geval die allemaal volledig worden benut.
116	Perceel 1, Perceel 2	Nvl - vraag en antwoord #45 (verduidelijkingsvraag)	Op welke wijze wordt rekening gehouden met een indexering (welke passend is ten behoeve van de jaarlijkse kostenstijgingen en hiermee zorgt voor voldoende dekking van de kosten, zoals personeel en materieel). Ook ingeval dat de afgegeven indexering te laag is geweest. Hoe gaat u hiermee om?	Opdrachtgever is bereid om het maximale indexeringstarief te verhogen van 3% naar 6%. Kijkend naar de afgelopen 6 kwartalen was dat in 1 geval (net) niet toereikend geweest. De raamovereenkomst is daarop aangepast en als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
117	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 8A en 8B Prijzenblad	Er is ook onregelmatigheidstoeslag van toepassing van maandag t/m vrijdag van 00:00 uur tot 07:00 uur. Het lijkt erop dat er nu alleen rekening wordt gehouden met de uren na 18:00 uur op doordeweekse dagen? Kan dit aangepast worden dat de uren van 00:00 uur tot 07:00 uur ook worden meegenomen bij onregelmatigheidstoeslag categorie "maandag t/m vrijdag" (kolom F) ? Mogelijk ook het aantal uren in kolom F (en kolom D) aanpassen.	Zie ook de beantwoording van vraag 114. U kunt het ORT tarief voor de betreffende periode invullen in de tabel maar deze wordt verder niet doorgerekend (mede omdat verwacht wordt dat er weinig gebruik van zal worden gemaakt). Indien er nog andere ORT-tarieven van toepassing zijn kunt u die in de regels er onder opvoeren. De tarievenbladen zijn hierop aangepast en toegevoegd aan deze beantwoording.
118	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 8A en 8B Prijzenblad	Wat is de onderbouwing van het aantal fictief ingevulde uren in bijlage 8A en bijlage 8B? Is dit bijvoorbeeld op basis van het huidige aantal inzetbare uren o.i.d.?	De inschatting van het aantal (fictieve) uren is gebaseerd op de ervaringen uit de afgelopen jaren en de gewenste dienstverlening op de verschillende locaties
119	Perceel 1, Perceel 2	Nvl - vraag en antwoord #40 (verduidelijkingsvraag)	De vraag is of de mogelijkheid geboden kan worden om het aantal uren ook aan te passen in de bijlage 8A en bijlage 8B (in kolommen D, F, H en J) ? Zo ja, kunt u deze cellen geel markeren in het format? Het bedrag wordt bepaald op basis van uren en uurtarief.	Nee, dat is niet akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 111.
120	Perceel 1, Perceel 2	Algemeen	Kan de gemeente bevestigen wat de ingangsdatum is voor het contract op locatie Curidex in Zandvoort, gezien het huidige contract Woonbegeleiding op deze locatie tot en met 31 juli 2025 loopt?	De overdracht van de locatie Curidex in Zandvoort zal later zijn dan voor andere locaties vanwege het huidige contract. Deze zal plaatsvinden op 24 juli 2025 (in verband met warme overdracht).
121	Perceel 1	Schouw MS Carissima	Humanitaire standaarden vragen bij verblijf langer dan 3 maanden om 1 wasmachine per 12 bewoners. In de huidige situatie zijn 4 wasmachines en 4 drogers geplaatst op de locatie MS Carissima. Kan de gemeente voorzien in een significante uitbreiding van het beschikbare aantal wasmachines en drogers en extra containerruimte en aansluitingen om deze te gebruiken?	Er zijn professionele wasmachines en wasdrogers op de Carissima aanwezig voor het beddengoed en linnengoed. Deze wasmachines worden alleen door de huishoudelijke dienst aan boord bediend. Voor de gasten zijn er aanvullend 4 wasmachines en 4 drogers beschikbaar ten behoeve van de kledingwas. De praktijk laat zien dat de huidige capaciteit voldoende is en naar tevredenheid wordt gebruikt. Indien dit nodig is kan de noodzaak en mogelijkheid tot capaciteitsuitbreiding worden onderzocht.

122	Perceel 1	Schouw MS Carissima	Kan de gemeente bevestigen dat het opvangen van kinderen en minder validen op deze locatie (MS Carissima) ongewenst is en dat bij een eventueel verblijf medewerking wordt geboden om dit zo kort mogelijk te laten duren?	Het streven is om het verblijf voor kinderen en minder validen op MS Carissima zo kort mogelijk te laten duren. Er zijn niet altijd direct alternatieven voor handen.
123	Perceel 2	Schouw Woudplein	Humanitaire standaarden vragen bij verblijf langer dan 3 maanden om 1 wasmachine per 12 bewoners. In de huidige situatie zijn 9 wasmachines en 9 drogers geplaatst op de locatie Woudplein. Kan de gemeente voorzien in een uitbreiding met 4 tot 6 wasmachines en 4 tot 6 drogers en aansluitingen om deze te gebruiken?	De praktijk laat zien dat de huidige capaciteit voldoende is en naar tevredenheid wordt gebruikt. Indien dit nodig is, kan de capaciteitsuitbreiding worden onderzocht.
124	Perceel 2	Schouw Woudplein	Kan de gemeente bevestigen dat een technisch beheerder zoals dit nu geregeld is, ook tijdens de te gunnen opdracht beschikbaar blijft met tenminste hetzelfde takenpakket en dezelfde uren?	De gemeente kan bevestigen dat er een technisch beheerder beschikbaar blijft. De gemeente doet in het kader van deze aanbesteding geen toezegging over het takenpakket en het aantal uren.
125	Perceel 2	Laan van Decima	Kan de gemeente bevestigen dat er voor deze locatie een technisch beheerder aanwezig zal zijn onder dezelfde voorwaarden als op het Woudplein?	De gemeente kan bevestigen dat er een technisch beheerder aanwezig zal zijn. De gemeente doet in het kader van deze aanbesteding geen toezegging over het takenpakket en het aantal uren. De units aan de Laan van Decima worden gehuurd. Dit heeft mogelijk invloed op het takenpakket en het aantal uren van de technisch beheerder.
126	Perceel 1	Schouw MS Carissima	Kan de gemeente beschrijven hoe de schoonmaak van de hutten en algemene ruimtes is geregeld? Welke ruimtes worden door de bemanning schoongehouden en welke ruimtes worden door de bewoners schoongehouden?	De hutten worden door de bewoners zelf schoongehouden en de algemene ruimtes door de crew.
127	Perceel 2	Schouw Woudplein & Laan van Decima	Kan de gemeente beschrijven hoe de schoonmaak van algemene ruimtes is geregeld? Worden deze door de bewoners schoongehouden?	Op beide locaties worden de gemeenschappelijke ruimtes door de bewoners zelf schoon gemaakt.
128	Perceel 1, Perceel 2	Algemeen (nav vraag-antwoord 7 NV11)	Is de gemeente voornemens om een meldplicht voor bewoners in te stellen bij het dagelijkse verlaten en thuiskomen op de locatie? Wordt van bewoners verwacht dat zij zich aan- en afmelden bij woon-werkverkeer, boodschappen en schoolgaande kinderen? Zo ja, kan de opdrachtgever dan voorzien in een systeem waarbij het eenvoudig is voor bewoners om deze registratie uit te voeren, bijvoorbeeld een scan- of 'druppel' systeem.	We verwijzen terug naar de beantwoording van vraag 7 NV11. Onderdeel van de opdracht is om toe te zien of er sprake is van langdurige afwezigheid zonder valide grondslag. Het heeft geen betrekking op het dagelijkse, reguliere komen en gaan.
129	Perceel 1, Perceel 2	Algemeen	Haarlem krijgt 2 nieuwe COA-asiellocaties, mr. Lottelaan en Dreef. In het voorjaar 2025 wordt de opvanglocatie voor asielzoekenden aan de mr. Lottelaan geopend. Op welke manier heeft het openen van deze locaties invloed op de bezetting van de Beijneshal?	De verwachting is dat dit geen invloed heeft. Voor verdere informatie wordt u verwezen naar de herzieningsclausules.
130	Perceel 1	Aanbestedingsleidraad, referenties	Is de gemeente bereid in de referentiecriteriën de Kerncompetentie voor perceel 1 bij te stellen naar: Het bieden van Sociaal Maatschappelijke Begeleiding, vergelijkbaar met onderhavige opdracht, op één of gelijktijdig op meerdere locaties met minimaal 214 Oekraïense ontheemden die onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB) vallen.	Zie de beantwoording van vraag 112.
131	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsleidraad, prijsstelling	In perceel 1 en 2 wordt om dezelfde te leveren dienstverlening gevraagd. Aan perceel 1 is echter een lager fictief aantal uren verbonden dan aan perceel 2, met dezelfde maximum inschrijfprijs. Kan de opdrachtgever de inschrijfprijs voor perceel 2 aanpassen zodat ten opzichte van perceel 1 een proportionele inschrijving gedaan kan worden? Zo niet, kan de opdrachtgever dan aangeven op basis waarvan dit verschil in het aantal uren bij dezelfde totale inschrijfprijs aangehouden wordt?	Nee, de maximum inschrijfprijs wordt niet aangepast. De plafondbedragen bieden in beide gevallen voldoende ruimte om een aanbieding te kunnen doen.

132	Perceel 2	Beijneshal	CNO Beijneshal valt onder het regioplan van gemeente Haarlem n.a.v. de opdracht i.h.k.v. de Spreidingswet. Kan de gemeente aangeven wat de plannen zijn voor CNO Beijneshal als het COA besluit om niet langer gebruik te maken van deze locatie? Wordt deze dan voor andere doelgroepen ingezet?	Als COA besluit om niet langer gebruik te maken van deze locatie ligt het niet voor de hand dat deze ingezet wordt voor andere doelgroepen. Voor verdere informatie wordt u verwezen naar de herzieningsclausules.
133	Perceel 2	Beijneshal	Realiseert de gemeente zich dat de humanitaire standaarden in verhouding tot de verblijfsduur op het gebied van o.a. privacy, sanitair en ventilatie in de Beijneshal ontoereikend zijn en dat er investeringen nodig zijn om deze op peil te brengen?	De huidige sobere opzet van de noodopvang vormt het uitgangspunt van deze aanbesteding.
134	Perceel 2	Algemeen (nav vraag - antwoord 72 NVI1)	Wat verstaat de gemeente onder de 'locatieverbeteringen' waarover overlegd kan worden? Vallen hier bijvoorbeeld ook aanpassingen en verbeteringen aan bijvoorbeeld riool, sanitair, het dak en de ventilatie onder?	De huidige sobere opzet van de noodopvang vormt het uitgangspunt van deze aanbesteding. Daarnaast is van invloed dat het gebouw geen eigendom is van de gemeente Haarlem. Zoals aangegeven staat opdrachtgever wel altijd open voor overleg over noodzakelijke verbeteringen en reparaties.
135	Perceel 2	Algemeen (nav vraag - antwoord 72 NVI1)	Is het de opdrachtnemer toegestaan om binnen budget aanpassingen door te voeren in het pand, aan het dak en het riool (Beijneshal) ten behoeve van de minimale humanitaire standaarden op het punt van privacy, sanitair en ventilatie?	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever staat wel altijd open voor overleg over noodzakelijke verbeteringen en reparaties.
136	Perceel 2	Fitnessstoestellen	Op dit moment worden er fitnessstoestellen gehuurd voor de locatie Beijneshal. De huidige sociaal beheerder berekent dit huurtarief maandelijks door aan opdrachtgever. Kan gemeente bevestigen dat het huren van deze toestellen buiten de scope van de aanbesteding valt en dat opdrachtnemer deze apart kan factureren aan opdrachtgever?	Ja, wij kunnen bevestigen dat de huur van de toestellen buiten de scope van de aanbesteding valt.

***** einde*****